

Tipps für Ihre Gruppenreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in der Schweiz

Ihre Verkaufsstelle organisiert Ihre Gruppenreise auf einem Netz von rund 200 Transportunternehmungen des öffentlichen Verkehrs (Bahn-, Schifffahrts- und Automobilunternehmungen).

Anmeldung / Bestellung einer Gruppenreise.

Bestellen Sie Ihre Gruppenreise so früh als möglich, spätestens jedoch 2 Tage vor Reiseantritt. Für Reisen an Sonntagen und Montagen ist der Anmeldeschluss am Freitag, 12 Uhr. Bei Nichtbeachten der Anmeldefristen können wir die Beförderung zum ermässigten Tarif für Gruppen nicht zusichern.

Ermässigungen.

Die nachfolgenden Ermässigungen gegenüber dem Normaltarif werden Reisegruppen gewährt, die sich aus mindestens 10 gemeinsam reisenden Personen zusammensetzen:

- Erwachsene 20%
- Kinder bis 16 Jahre und Erwachsene mit Halbtax-Abo 20% (vom halben Preis)

Jede 10. Personen reist zudem gratis. InhaberInnen eines Generalabonnements (GA) werden zur Erreichung der Mindestteilnehmerzahl und zur Gewährung der Gratisfahrten voll angerechnet. Nicht angerechnet werden Personen mit Tageskarten, GA-Gemeinde und Gleis 7-Abos.

Die Familienvergünstigung (Juniorkarte) wird gewährt, jedoch können die mit Juniorkarte mitreisenden Kinder nicht zum Erreichen der Mindestteilnehmerzahl und zur Berechnung der Gratisfahrten mitgezählt werden.

Wurde für die Rekognoszierung einer Gruppenreise ein Billett gekauft, wird dieses beim Kauf des Gruppenbillets an Zahlung genommen (max. 1 Billett).

Für Gruppen ist der Veloselbstverlad nicht zugelassen.

Schulen und Jugendgruppen in der Schweiz.

Die Ermässigung für Kinder bis 16 Jahre (20% vom halben Preis) gilt auch für Teilnehmende bis zum vollendeten 25. Altersjahr bei

- SchülerInnen in Klassen des obligatorischen 9. Schuljahres
- SchülerInnen öffentlicher und privater Mittelschulen (Gymnasien, Handels- und Gewerbeschulen, technische Schulen, Landwirtschaftsschulen, 10. Schuljahr, etc.)
- StudentInnen von Hochschulen und Universitäten
- SchülerInnen von Schulen für Gehörlose, Blinde / Sehbehinderte
- Gruppen mit Jugendlichen, die in Behindertenheimen, Waisenhäusern, Erziehungsheimen, etc. wohnen
- TeilnehmerInnen von „Jugend + Sport“ – Veranstaltungen

Der Bestellschein für eine Gruppenreise muss vom Schullektorat bzw. vom kantonalen Amt „Jugend + Sport“ oder der Eidg. Turn- und Sportschule Magglingen abgestempelt und unterschrieben sein.

Bei Kindergärten, Kinderhorten, Kinderheimen, etc. ist der Fahrpreis auch für Kinder unter 6 Jahren zu bezahlen.

Reiseplanung.

Klären Sie frühzeitig die Reisemöglichkeiten Ihrer Gruppe ab. Wir unterstützen Sie gerne bei der Wahl des Fahrplans. Welches sind Ihre Bedürfnisse? Haben Sie eine bestimmte Route geplant? Welches sind Ihre Fixpunkte auf der Reise? Wünschen Sie eine Verpflegung aus der Railbar oder im Speisewagen? Bauen Sie auf unsere Erfahrung!

Falls Sie Ihren Fahrplan selbst ausarbeiten, achten Sie bitte auf mögliche Einschränkungen bei der Beförderung von Gruppen. Der Internet-Fahrplan (www.sbb.ch/fahrplan) bietet Ihnen die aktuellsten Informationen. Klicken Sie bei der Fahrplansuche unter „Optionen“ in das Kästchen „mit Gruppenbeförderung“. Für Gruppen gesperrte Züge (☒) sind in dieser Abfrage nicht mehr enthalten. Züge mit Einschränkungen sind im Feld „Bemerkungen“ mit dem Zeichen ☒ gekennzeichnet. In der Detailansicht des Zuges (Fahrinformation) finden Sie unter Bemerkungen für welchen Abschnitt eine Einschränkung gilt. Hier finden Sie auch Informationen über das Verpflegungsangebot im ausgewählten Zug.

Bei Zügen mit Einschränkungen, lassen Sie sich immer von Ihrer Verkaufsstelle beraten bevor Sie den Fahrplan innerhalb Ihrer Gruppe kommunizieren.

Platzreservationen.

Eine Reservationsanschrift erfolgt in den meisten Fernverkehrszügen. Die reservierten Plätze befinden sich in der Regel entweder gegen die Zugspitze oder den Zugschluss. Platzreservationen für Gruppen werden vor Einfahrt des Zuges über Lautsprecher kommuniziert.

Keine Anschrift erfolgt in Regional- und S-Bahnzügen sowie in einigen Zügen des Fernverkehrs, welche ohne Zugbegleitung verkehren.

Zahlungsmöglichkeiten.

Für die Bezahlung Ihrer Gruppenreise bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- Bargeld
- Kreditkarten (Master Card, Visa, American Express, Diners, JCB)
- Debitkarten (M-Card, Postcard, EC-Direct/maestro)
- Reka Check / Reka Rail
- Rechnung für Bezüge ab CHF 100.-

Für Bezüge gegen Rechnung kann die Verkaufsstelle einen amtlichen Ausweis bzw. eine Vollmacht verlangen. Bei Bestellungen per Telefon, Fax oder E-Mail werden Rechnungen nur an bestehende Kunden ausgestellt.

Umbuchung und Annullation.

Teilen Sie uns Ihre Verschiebung oder Annullation spätestens 2 Tage vor Reiseantritt mit. Erfolgt Ihre Meldung kurzfristiger als 2 Tage vor Reiseantritt behalten sich die Transportunternehmen vor, eine Annullationsgebühr zu erheben.

Aenderungen der Teilnehmerzahl

Bei Änderungen der Teilnehmerzahl lassen Sie das Gruppenbillett vom Zugpersonal auf der Hin- und Rückfahrt bestätigen. Nach der Reise erhalten Sie bei der Ausgabestelle eine Rückerstattung.

Lassen Sie sich Ihre Gruppenreise von A – Z organisieren.

Selbstverständlich übernehmen wir auch die gesamte Organisation Ihrer Gruppenreise. Eine breite Palette an fixfertigen und erlebnisreichen Gruppenreisen präsentiert Ihnen Ihre Verkaufsstelle. Auch stellen wir Ihnen eine Gruppenreise nach Ihren individuellen Bedürfnissen mit allem Möglichen und Unmöglichem zusammen. Lassen Sie sich überraschen!